

OPIS PROJEKTU

Opis projektu pre účel výzvy s kódom 09I02-03-V04 „Digitálne vouchery“.

I. Všeobecné informácie o projekte	
Názov projektu	Vypracovanie návrhu individualizovaného riešenia digitalizácie procesu odpovedania na zákaznícke dotazy s využitím umelej inteligencie
Kód projektu	09I02-03-V04-00047
Názov programu	Plán obnovy a odolnosti SR
Komponent	9. Efektívnejšie riadenie a posilnenie financovania výskumu, vývoja a inovácií Plánu obnovy a odolnosti Slovenskej republiky
Investícia	2. Podpora spolupráce firiem, akademického sektora a organizácii výskumu a vývoja
II. Cieľ projektu	
Cieľom je vypracovanie návrhu individualizovaného riešenia digitalizácie interného procesu odpovedania na zákaznícke dotazy s využitím umelej inteligencie pre náš špecifický produkt.	
III. Aktivity projektu	
Vypracovanie návrhu individualizovaného riešenia digitalizácie procesu odpovedania na zákaznícke dotazy s využitím umelej inteligencie.	
IV. Harmonogram projektu	
Dátum začatia realizácie projektu: 01.10.2023 Dátum ukončenia realizácie projektu: 30.04.2024	
V. Rozpočet projektu	
Celková výška Oprávnených výdavkov	16 990,00
Výška Prostriedkov mechanizmu zo zdroja Plán obnovy a odolnosti	14 441,50
Výška Prostriedkov mechanizmu - DPH	0,00