

**OPIS PROJEKTU**

Opis projektu pre účel výzvy s kódom 09I02-03-V04 „Digitálne vouchery“.

<b>I. Všeobecné informácie o projekte</b>	
<b>Názov projektu</b>	Vypracovanie návrhu individualizovaného riešenia komplexnej správy a digitalizácie evidencie klientov spoločnosti a ich aktivít do systému CRM (Customer Relationship Management)
<b>Kód projektu</b>	09I02-03-V04-00754
<b>Názov programu</b>	Plán obnovy a odolnosti SR
<b>Komponent</b>	9. Efektívnejšie riadenie a posilnenie financovania výskumu, vývoja a inovácií Plánu obnovy a odolnosti Slovenskej republiky
<b>Investícia</b>	2. Podpora spolupráce firiem, akademického sektora a organizácií výskumu a vývoja
<b>II. Cieľ projektu</b>	
<p>Naše riešenie sa zameriava na kompletnú transformáciu a centralizáciu všetkých dát týkajúcich sa klientov spoločnosti CBS. Systém bude navrhnutý tak, aby automatizoval zbieranie, spracovanie a analýzu informácií o klientoch z rôznych zdrojov, a tým umožnil efektívnejšiu a presnejšiu komunikáciu so zákazníkmi.</p> <p>Fungovanie riešenia v praxi bude nasledovné:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zamestnanci budú mať vždy aktuálne informácie o klientoch, čo im umožní poskytnúť personalizovanú službu.</li> <li>- Manažment bude mať lepšiu kontrolu nad obchodnými procesmi a bude môcť rýchlejšie reagovať na trhové zmeny.</li> <li>- Marketingové tímy budú môcť vytvárať ciele kampane na základe podrobných analýz správania zákazníkov.</li> <li>- Zákaznícky servis bude mať okamžitý prístup k histórii komunikácie s klientom, čo zlepši kvalitu služieb.</li> <li>- Každý klient bude mať v CRM založenú elektronickú zložku v ktorej budú vedené údaje objednávateľa ako napr. firemné a fakturačné údaje, počet zamestnancov, najčastejšie požiadavky klienta, evidencia predošlých akcií, kompletná mailová komunikácia, správa príloh a súborov atď.</li> </ul>	
<b>III. Aktivity projektu</b>	
Vypracovanie návrhu individualizovaného riešenia komplexnej správy a digitalizácie evidencie klientov spoločnosti a ich aktivít do systému CRM (Customer Relationship Management)	
<b>IV. Harmonogram projektu</b>	
Dátum začatia realizácie projektu:30.9.2024	
Dátum ukončenia realizácie projektu:30.4.2025	
<b>V. Rozpočet projektu</b>	
<b>Celková výška Oprávnených výdavkov</b>	14 500 eur
<b>Výška Prostriedkov mechanizmu zo zdroja Plán obnovy a odolnosti</b>	12 325 eur

Výška Prostriedkov mechanizmu - DPH	0 eur
--	-------